

Garantía Limitada

1. Garante

El garante es **TENSITE TECH S.L** identificado con NIF B44824431 en adelante (la Empresa o **TENSITE**) con domicilio social en Dels Traginers 20 - CP 46290 Alcásser Valencia.

2. Productos cubiertos

La siguiente garantía se aplica a los productos enumerados en el “**APÉNDICE 1**” (Productos) que fueron:

- Fabricados por la Empresa;
- Vendidos por la Empresa directamente o a través de empresas distribuidoras autorizadas por **TENSITE** la cual se pueden verificar en nuestra web <https://www.tensite-energy.com/donde-comprar/> de productos nuevos, habiendo sido instalados y puestos en marcha por un instalador con cualificación y certificación.

3. Garantía

La Empresa ofrece 5 (cinco) años de garantía para los productos.

La Empresa garantiza al menos el 65% de la capacidad nominal de la batería, hasta 10 años (condiciones de medición de la capacidad: rango de temperatura ambiente $25\pm 2^{\circ}\text{C}$, carga de 0.2CC, descarga de 0.2CC, 1 ciclo completo de carga y descarga al día).

La garantía comienza a partir de:

- La fecha de la instalación inicial, o
- 180 (ciento ochenta) días de la fecha de fabricación.

Esta garantía no incluye accesorios ni kits de herramientas de montaje que puedan proporcionarse con el producto.

Los términos de la garantía se rigen por las condiciones especificadas en el “**APÉNDICE 2**” (Requisitos de uso y transporte).

La Empresa cubre todos los defectos de mano de obra y materiales de los productos durante el periodo de garantía en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio, tal y como se especifica en el manual de usuario de la Empresa, y sujeto a las condiciones enumeradas a continuación.

La Empresa no garantiza la protección ante sobrecarga o descarga profunda para conexión con inversores que no admitan la comunicación con la batería TENSITE a través del BMS. **El periodo de garantía para los productos utilizados sin comunicación BMS es de 3 años siempre que se configuren en los parámetros de la batería TENSITE en modo usuario litio**, dichos valores los puedes encontrar en nuestra web.

4. Condiciones previas para la garantía

Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- Los productos han sido instalados y puestos en marcha correctamente por un instalador certificado. Puede exigirse una prueba de la correcta puesta en marcha del producto (como un certificado de conformidad). Las reclamaciones por fallos debido a una instalación o puesta en marcha incorrectas no están cubiertas por esta garantía.
- Los productos deben tener su número de serie original y las etiquetas de clasificación intactas y legibles.
- Esta garantía no se extiende a ningún producto que haya sido total o parcialmente desmontado o modificado, a menos que dicho desmontaje haya sido realizado por la Empresa.
- Cualquier reclamación de garantía en virtud de esta Garantía debe cumplir con los requisitos establecidos en la sección “Procedimiento de reclamación”.
- Los productos se utilizarán correctamente de acuerdo con el Manual de Usuario y las condiciones establecidas en esta Garantía.
- La temperatura de funcionamiento del producto no debe superar el rango de $-10^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$, y no debe exponerse a la luz solar directa.
- El lugar de la instalación del producto debe estar ventilado de acuerdo con los requisitos del Manual de Usuario.
- El producto debe funcionar con inversores compatibles reconocidos por *TENSITE*.

- El producto debe transportarse, instalarse y utilizarse de acuerdo con los requisitos del **“APÉNDICE 2”** (Requisitos de uso y transporte).

5. Obligaciones de garantía

Durante el periodo de garantía, la Empresa, a partir de un diagnóstico a través de un informe técnico podrá elegir entre reparar o sustituir los productos o cualquier parte de los mismos, si dichos productos presentan fallos o defectos de fabricación y materiales.

La Empresa velará por sustituir los productos que deben ser reemplazados en virtud de esta Garantía por productos de aspecto, tamaño y funcionalidad equivalentes, en igualdad de condiciones.

La sustitución de los productos podrá ser a no estrenar, pero sí de calidad y especificaciones conformes con las del producto original. Cuando esto no sea posible, debido a una mejora técnica, la Empresa suministrará otro tipo de producto de al menos el mismo valor con los mismos estándares de calidad, aunque puede ser de diferente tamaño, forma, color y/o capacidad.

Cuando un producto sea sustituido dentro del periodo de garantía, el restante de dicho periodo se transferirá automáticamente al producto de sustitución.

Con respecto a las reclamaciones válidas en virtud de esta Garantía, no se cobrarán al propietario de los productos los costes razonables asociados a la presentación de una reclamación de garantía, incluidos los costes de tramitación de la garantía, el coste de las piezas de recambio y el flete. Se podrá reclamar a la Empresa el reembolso de los costes o gastos necesarios y razonablemente incurridos en la presentación de reclamaciones de garantías válidas en virtud de esta Garantía. Se requerirá documentación que respalde dicha reclamación.

6. Reclamaciones de garantía excluidas

La Empresa no ofrece ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, verbal o escrita, con respecto a cualquier otra cobertura de garantía salvo las que se indican expresamente en la presente Garantía Limitada. **ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA OFRECIDA EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS.**

Esta garantía limitada no cubre ningún problema causado por condiciones, fallos de funcionamiento o daños que no sean consecuencia de defectos en los materiales o en la mano de obra.

La garantía no se aplica a los defectos o fallos en la medida en que se den una o varias de las siguientes condiciones:

- Abuso, uso indebido o negligencia.
- Como consecuencia de cambios que se produzcan en el estado o en el rendimiento operativo del producto debido al clima u otras influencias medioambientales, contaminación por materiales extraños (por ejemplo, suciedad, humo, sal, productos químicos y otras impurezas), entrada de agua, exposición a calor excesivo o disolventes, o debido al uso del producto con una ventilación insuficiente (en particular, las temperaturas máximas de acuerdo al manual de instrucciones), exposición a fuertes vibraciones, exposición a un campo electromagnético intenso o daños como consecuencia de un acontecimiento de fuerza mayor fuera del control de *TENSITE*.
- Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del producto o apertura de la carcasa exterior del producto, que no sea realizada por un instalador autorizado o en lugar de *TENSITE*.
- No utilizar o mantener el producto de acuerdo con el manual de usuario.
- Cualquier intento de modificar el producto, ya sea por medios físicos, de programación o de otro tipo, sin el consentimiento expreso y por escrito de *TENSITE*.
- Debido a daños accidentales, robo vandalismo, o uso del producto para un fin o en condiciones ambientales para las que el producto no fue diseñado o vendido, o uso del producto fuera de los rangos de funcionamiento especificados o normales para dichos productos.
- Uso de un inversor incompatible, rectificador o PCS.

Esta garantía no cubre defectos estéticos que no influyan directamente en el funcionamiento o el rendimiento de los productos, tampoco ruidos o vibraciones que no sean excesivos o poco característicos y que no afecten el rendimiento de los productos.

Esta garantía no cubre:

- Cualquier coste en que incurra el usuario final o instalador en concepto de mantenimiento normal o programada del producto.

- Cualquier otro coste, como el transporte (salvo los costes de entrega de las piezas o productos sustituidos en virtud de la presente garantía al propietario de los productos), los gastos de viaje y alojamiento de las personas encargadas de la asistencia in situ, etc.
- Sin perjuicio de cualquier ley en contrario, cualquier daño a la propiedad, lesiones personales, directas o indirectas, pérdida, consequential u otros gastos derivados del incumplimiento de esta garantía.

Esta garantía no cubre ningún daño causado directa o indirectamente por o durante la apertura, modificación, reparación, procesamiento, sustitución o instalación de cualquier producto o parte de este, o cualquier otro trabajo que se haya realizado en relación con, o que afecta a cualquier producto, por una persona no certificada o no autorizada.

Las reclamaciones que vayan más allá del alcance de esta Garantía, incluyendo pero limitándose a:

- (I) Reclamaciones de compensación de daños directos o indirectos derivados del dispositivo defectuoso.
- (II) Reclamaciones de compensación por costes derivados del montaje o instalación.
- (III) Reclamaciones por pérdidas de beneficios, NO están expresamente cubiertas por esta garantía.

En ningún caso se considerará a la Empresa responsable de cualquier daño personal derivado o relacionado con el uso o mal uso del producto, o de cualquier otro daño, ya sea directo, indirecto, punitivo, incidental o consecuente; incluso si la Empresa ha sido advertida de tales daños.

7. Exclusión por no conectarse a Internet

Es necesario que todos los productos dispongan de conexión a Internet a efectos de servicio. Si el producto no dispone de Internet, póngase en contacto con la Empresa lo antes posible o con un distribuidor con personal cualificado para que realice una inspección in situ y recopile datos bajo las instrucciones de *TENSITE*.

Sin conexión a Internet, es posible que la Empresa no pueda proporcionar importantes actualizaciones remotas de firmware y que el periodo de garantía se reduzca a 3 (tres) años.

8. Restricción de la garantía.

A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, esta Garantía y los recursos anteriores serán exclusivos y sustituirán a todas las demás garantías y recursos, orales o por escrito, expresos o implícitos. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, *TENSITE* rechaza expresamente cualquier garantía legal o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y defectos ocultos o potenciales. Si *TENSITE* no puede renunciar a la garantía implícita prescrita por la ley aplicable o a la garantía especificada por las leyes aplicables, todas estas garantías y garantías se limitarán a la garantía implícita prescrita por la ley aplicable o al alcance dentro de las leyes aplicables y serán de aplicación obligatoria según la ley aplicable. Ningún distribuidor, agente o personal de *TENSITE* y/o socio de servicio autorizado de *TENSITE* está autorizado a realizar ninguna revisión, ampliación o adición a la garantía de calidad. La legalidad y aplicabilidad de las restantes cláusulas del presente documento es declarada ilegal e inaplicable.

LA RESPONSABILIDAD DE *TENSITE* POR CUALQUIER COSA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL USUARIO FINAL A *TENSITE* POR DICHO PRODUCTO QUE DA LUGAR A LA RESPONSABILIDAD.

9. Limitación de uso.

El producto no está diseñado para su uso como fuente de alimentación principal o de reserva para sistemas de soporte vital, otros equipos médicos o cualquier otro uso en el que un fallo del producto pudiera provocar lesiones a personas o la pérdida de vidas o daños materiales catastróficos. En la medida en que lo permita la ley, *TENSITE* declina toda responsabilidad derivada de dicho uso del producto.

10. Procedimiento de reclamación

a) ¿Quién puede reclamar?

R/ Las reclamaciones de garantía sólo pueden ser realizadas por el propietario de los productos.

b) Proceso de reclamación

R/ Si alguno de los productos falla dentro del periodo de garantía, el propietario debe dejar de utilizar estos o el sistema en el que estén instalados, según sea el

caso, aislando los productos de cualquier fuente de energía, y presentar una reclamación dentro de las primeras 48 horas, siguiendo todas las instrucciones proporcionadas por *TENSITE* o los Distribuidores con quienes haya adquirido los productos.

Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía, póngase en contacto con la empresa o los distribuidores con quienes haya adquirido los productos.

Cuando se ponga en contacto con *TENSITE* por correo electrónico, incluya la siguiente información:

- Sus datos de contacto: nombre, dirección, código postal y número de teléfono.
- Nombre del modelo y número de serie del producto*.
- Fecha y dirección de instalación.
- Justificante de compra.
- Versión del Hardware*.
- Versión del Software.
- Modelo del inversor.
- Versión del Hardware del inversor.
- Versión del Software del inversor.
- Modo de trabajo.
- Información sobre el uso del producto razonablemente detallada.
- Información sobre el defecto razonablemente detallada.
- Datos de contacto del instalador.
- Cualquier otra información que pueda ayudar a analizar el defecto, como vídeos, fotos, etc.

DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA:

TENSITE TECH, S.L

Dirección: Dels Traginers 20 - CP 46290 Alcásser Valencia

Correo Electrónico: info@tensite-energy.com

Web: www.tensite-energy.com

APÉNDICE 1: PRODUCTOS

Esta Garantía se aplica a los siguientes productos:

- TS-L5000
- TS-L5000/LV

APÉNDICE 2: REQUISITOS DE USO Y TRANSPORTE

Los productos incluyen la batería de litio hierro fosfato y otros componentes accesorios. Para tener derecho a esta Garantía, deben cumplirse estrictamente los siguientes requisitos durante el transporte y el uso de los productos. Cualquier fallo o daño causado por la violación de los siguiente requisitos no está cubierto por esta garantía.

1. Requisitos del entorno operativo:

- La batería debe almacenarse a una temperatura ambiente de $-10\sim 50^{\circ}\text{C}$.
- La batería debe funcionar a una temperatura ambiente de $-10\sim 55^{\circ}\text{C}$.
- Humedad de trabajo: 5% ~ 85% HR.
- No exponga la batería a la luz solar directa durante períodos prolongados.
- Garantizar una conexión a tierra fiable.
- No invierta la polaridad.
- Sin polvo conductor ni gas corrosivo.
- El lugar de la instalación debe estar alejado del mar para evitar la salmuera y la alta humedad.
- El suelo debe ser plano y llano.
- No tener explosivos inflamables cerca de la instalación.
- Mantener alejado del polvo y zonas sucias, fuentes de agua y de calor, evitar que el equipo entre en contacto con el agua y/o se sobrecaliente.

2. Requisitos del entorno de almacenamiento

a) Entorno de almacenamiento a corto plazo:

- Dentro de los 3 primeros meses el rango de temperatura es de $-20\sim 45^{\circ}\text{C}$.
- Humedad relativa $<85\% \text{HR}$. Sin gases corrosivos.

b) Más de 3 meses de almacenamiento a largo plazo:

- Rango de temperatura $-20\sim 20^{\circ}\text{C}$
- Humedad relativa $<65\% \text{HR}$
- Sin gases corrosivos.

DURANTE EL ALMACENAMIENTO

c) Si se requiere almacenamiento a largo plazo, debe recargarse cada 6 meses, y no debe cargarse menos del 80% del SOC.

- d) Mantener alejado del polvo y zonas sucias, fuentes de agua y calor, evitar que el equipo entre en contacto con el agua y/o se sobrecaliente.

3. Requisitos de transporte

Los productos deben transportarse con los materiales de embalaje originales de la Empresa. Si se requiere un transporte de larga distancia, como el marítimo, se deben tomar medidas adicionales de empaque para garantizar la seguridad del paquete. La pila de transporte no debe superar las 6 capas.

Si el producto no utiliza el material de embalaje original de la Empresa para su transporte, el comprador deberá tener plenamente en cuenta los riesgos de vibración, caída y colisión en el proceso de transporte, y adoptar las medidas adecuadas de protección del producto.