

Descargo de responsabilidad

Antes de firmar, preste atención a este descargo de responsabilidad y a los términos de servicio:

- Si eres el usuario de la batería TENSITE, puede ignorar este descargo de responsabilidad y leer los siguientes Términos de servicio.
- Pero, si usted es el instalador y/o el electricista, asegúrese de que su cliente conozca este acuerdo.(Términos de servicio), de lo contrario, TENSITE no será legalmente responsable de disputas posteriores.

Términos de servicio

¡Bienvenido a Tensite Storage y/o <http://www.tensite-energy.com>!

Estos Términos de servicio están hechos para explicar nuestra Política de privacidad y reflejar los cambios requeridos por el Reglamento general europeo de protección de datos (Unión Europea) , la Ley de Privacidad de 1988 (Australia), Ley de privacidad de 1974 (Estados Unidos) y otros países o comunidades económicas Ley de privacidad, y tiene como objetivo ofrecerle mejores experiencias al usar el producto TENSITE y otros servicios en <http://www.tensite-energy.com>.

Tensite Tech, S.L , que se denominará "nosotros" o "nuestro", y el sujeto de los datos, que se denominará "usted" o "su".

1. Servicios que brindamos

(1) Registro de cuenta

Puede registrar una cuenta única escaneando el código de barras de la batería proveído en su batería.

(2) Adquisición de datos

Después de que la batería se haya registrado correctamente, los datos se procesarán y almacenarán cuidadosamente.

(3) Visualización de datos y estadísticas

Los datos históricos y en tiempo real relacionados se mostrarán en su cuenta (según el escenario de la aplicación real y la condición de la red conectada). Mientras tanto, el código de falla se lanzará cuando ocurra una falla.

2. Nuestra política de datos

(1) Procesamiento

Procesaremos su datos de funcionamiento de la batería para proporcionar los servicios mencionados anteriormente. Estos procesamientos incluyen: recopilación, registro, almacenamiento, recuperación, divulgación, y alineación o combinación asociada, por medios automatizados después de registrar la batería.



(2) Suministro de información

Cuando recopilamos sus datos personales, al mismo tiempo le proporcionaremos la siguiente información:

- a. Nuestros datos de contacto y, si corresponde, los datos de contacto de nuestro representante;
- b. Destinatarios de sus datos personales, si los hubiere;
- c. Medidas de seguridad apropiadas o adecuadas que hayamos tomado.

(3) Registro de información

Para poder ofrecerle el servicio mencionado y cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de estos Términos de servicio, podemos registrar y conservar su información siempre que utilice nuestra aplicación Tensite Storage y <http://www.tensite-energy.com> webs, para sus propios fines legales y/o comerciales.

(4) Comunicación

Notificaremos a cada destinatario de datos una vez que se tome cualquier acción de revisión o eliminación de datos o restricción de procesamiento de acuerdo con el Artículo 3 (2)(3)(4)(5), a menos que este esfuerzo resulte imposible. Le informaremos de esos destinatarios cuando lo solicite.

(5) Seguridad

Haremos todos los esfuerzos técnicamente razonables para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos de usted. También tomaremos medidas para evitar agujeros de seguridad y accesos no autorizados a sus datos.

- a. De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), Ley de Privacidad de 1988 (Australia), Ley de privacidad de 1974 (Estados Unidos) y otros países o comunidades económicas privacidad, le informaremos oportunamente sobre la siguiente información: la información básica y el posible impacto del incidente de seguridad, las medidas de eliminación que hemos tomado o tomaremos, sugerencias sobre cómo prevenir y mitigar el riesgo y los remedios pertinentes para usted. Le informaremos de las condiciones del evento de manera oportuna por correo electrónico, carta, teléfono, notificaciones automáticas, etc. En caso de que sea difícil comunicarse con cada usuario, publicaremos un anuncio oficial de manera razonable y efectiva.
- b. Mientras tanto, informaremos los incidentes de seguridad relacionados con los usuarios a la autoridad supervisora oficial.
- c. Tomaremos medidas razonables para garantizar la seguridad de su información en caso de que cese el funcionamiento de nuestra plataforma y/o servicios.
- d. Si necesitamos usar su información para un propósito no mencionado anteriormente o más allá de un rango directo y razonable, le informaremos y le pediremos su consentimiento antes de tomar una medida.

3. Tus derechos

(1) Rectificación

Está autorizado a revisar su información inexacta y actualizar sus datos personales incompletos proporcionando una declaración complementaria.

(2) Eliminación

Está autorizado a solicitarnos que eliminemos sus datos personales, y tenemos que tomar medidas sin demora indebida, si se aplica una de las siguientes condiciones:

- a. los fines de la recopilación y el procesamiento de datos personales ya no son necesariamente necesarios;
- b. los datos personales han sido procesados ilegalmente;
- c. los datos personales deben borrarse para cumplir con nuestras obligaciones legales sujetas a las leyes de la Unión Europea o sus Estados miembros.

4. Tus compromisos

(1) Por la presente, acepta que podemos procesar sus datos personales para proporcionarle los servicios descritos anteriormente (artículo 2 (1)), mientras que también se reserva el derecho de revocar su acuerdo en cualquier momento. Este retiro no afectará la efectividad del procesamiento de datos antes del retiro.

Tenemos derecho a rescindir estos Términos de servicio si no está de acuerdo con estos términos o si retira su consentimiento en cualquier momento.

(2) Usted acepta que podemos divulgar sus datos personales al fabricante e instalador del dispositivo, a nuestro exclusivo criterio, para ayudarlos a brindarle un mejor servicio.

(3) Usted acepta que no participará en ningún comportamiento que pueda interferir con el funcionamiento adecuado de nuestro sistema y no tomará ninguna medida que pueda socavar la seguridad de sus datos según nuestro entendimiento.

(4) Usted reconoce y acepta que tiene pleno derecho, sin limitación, para divulgar y/u ofrecer su información personal, y se renunciará a cualquier responsabilidad, reclamo y demanda en la que podamos incurrir, siempre que sus datos se utilicen correctamente. de acuerdo con estos Términos de Servicios.

(5) Usted reconoce y acepta que parte de la información que proporcionó será transferida, almacenada y procesada en el país donde nosotros, nuestros afiliados o nuestros subcontratistas reservamos instalaciones para los Servicios. Esto puede estar sujeto a una jurisdicción diferente a la del país donde reside.

(6) Usted reconoce y acepta que cualquier transferencia o procesamiento de datos en el extranjero es necesario y siempre bajo su consentimiento. También acepta que procesemos su información en su nombre, relacionada con los Términos de servicios, y nos solicita que transfiramos dicha información a cualquier país, y que almacenemos y procesemos dicha información de acuerdo con los Términos de servicios.

(7) Usted reconoce y acepta que tenemos derecho, a nuestro exclusivo criterio, a eliminar, modificar o rechazar cualquier contenido que envíe, publique o muestre en nuestras aplicaciones Tensite Storage y web www.tensite-energy.com, ya que estos contenidos, en nuestra opinión, son ilegales, violan los Términos o pueden incurrir en cualquier responsabilidad que nosotros o nuestros afiliados asumamos.

5. Fuerza mayor

A menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones de los Servicios correspondientes, bajo ninguna circunstancia, seremos responsables de cualquier retraso, falla o interrupción del contenido o los Servicios que resulten directa o indirectamente de actos de la naturaleza, fuerzas o causas ajenas a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, fallas de Internet, virus informáticos, ataques cibernéticos, fallas en las telecomunicaciones o cualquier otro equipo, fallas en el suministro eléctrico, huelgas, disputas laborales, disturbios, insurrecciones, disturbios civiles, escasez de mano de obra o materiales, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, actos de Dios, guerra, acciones gubernamentales, órdenes de tribunales nacionales o extranjeros o incumplimiento de terceros.

6. Ley aplicable y resolución de disputas

Los Términos se regirán por las leyes de España, independientemente de cualquier conflicto de disposiciones legales. Las partes vinculadas a los Términos someten cualquier disputa a la jurisdicción de los tribunales de España.

7. Quejas

En caso de que desee presentar una queja sobre cómo procesamos su información personal, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos en marketing@tensite-energy.com y nos esforzaremos para solucionarlo.

Teléfono: +34 871027973

8. Notificación de cambios

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso Legal y los Términos de servicio en cualquier momento, por lo que le pedimos que lo revise con frecuencia. Le notificaremos cualquier cambio aquí, o por correo electrónico, mediante un aviso publicado en nuestras aplicaciones Tensite Storage y/o www.tensite-energy.com, antes de que el cambio entre en vigencia.

Última modificación 18 de abril de 2023